

### Procedura per effettuare un reso myvac

1. Compila questo documento
2. Invia una mail al nostro servizio clienti, allegando il documento compilato
3. Riceverai un'etichetta in formato PDF attraverso il tuo indirizzo mail da stampare e da apporre sulla merce correttamente imballata
4. Una volta arrivata la merce presso i nostri magazzini, effettueremo un controllo e provvederemo al rimborso o alla sostituzione della merce.

Per esercitare il diritto di recesso è necessario che fornisca le seguenti informazioni inviando una e-mail al nostro indirizzo **info@myvac.com**:

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome e Cognome                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Numero d'ordine<br>(presente nella mail di conferma)     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Indirizzo e CAP<br>(indirizzo di spedizione dell'ordine) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Numero di telefono                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| E-mail                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Motivi di reso                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Prodotto difettoso</li> <li><input type="radio"/> Il prodotto non corrisponde a quello ordinato</li> <li><input type="radio"/> Ordine arrivato in ritardo</li> <li><input type="radio"/> Il prodotto ordinato non mi serve più</li> <li><input type="radio"/> Ho sbagliato il formato/la tipologia di busta</li> <li><input type="radio"/> Altro (prego specificare)</li> </ul> <hr/> |

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti" beni/servizi

| Prodotto/i | Quantità resa - indicare se pacchetto (pc) o cartone (ct) |
|------------|-----------------------------------------------------------|
|            |                                                           |
|            |                                                           |
|            |                                                           |
|            |                                                           |

Ordinato il \_\_\_\_\_, ricevuto il \_\_\_\_\_

**Data**

**Firma**



**Niederwieser Spa - Food Packaging Division**  
 Via Zamboni 14 | I-41011 Campogalliano (MO) - Italy  
 Tel. +39 059.85.25.00 | info@niederwiesergroup.com  
 www.niederwiesergroup.com

**Niederwieser Spa - Food Processing Division**  
 Via Vurza 12 | I-39055 S.Giacomo di Laives (BZ) - Italy  
 Tel. +39 0471.25.59.00 | info@niederwiesergroup.com  
 www.nw-processing.it

*Sede legale ed amministrativa*  
 Via Vurza 12 | I-39055 S.Giacomo di Laives (BZ) - Italy  
 Tel. +39 0471.25.59.00 | Capitale sociale € 1.000.000,00  
 Cod. fiscale, part. IVA e nr. iscr. registro imprese di BZ n. IT00191900216